

CheckWay Optima

Руководство по эксплуатации



г. Москва

Введение

Касса самообслуживания CheckWay Optima (далее – КСО) – это платформа самообслуживания, разработанная для долгосрочной эксплуатации в торговых сетях. Касса быстрее внедряется, стабильнее работает под нагрузкой и обеспечивает предсказуемую работу на протяжении всего жизненного цикла оборудования.

Конструкция КСО спроектирована для интенсивной работы в режиме 24/7. Металлический корпус, промышленный подход к компоновке компонентов и продуманный сервисный доступ обеспечивают устойчивость к ежедневным нагрузкам и снижают затраты на обслуживание.

КСО поставляется готовой к работе и легко интегрируется в существующую IT-инфраструктуру. Единая платформа позволяет стандартизировать кассовую зону, ускорять открытие новых магазинов и масштабировать решения без усложнения поддержки. Касса становится частью цифровой среды магазина.

Поддержка современных программных модулей и Digital Signage позволяет использовать экран как канал коммуникации с покупателем: отображать персональные предложения, сервисные сообщения и маркетинговый контент.

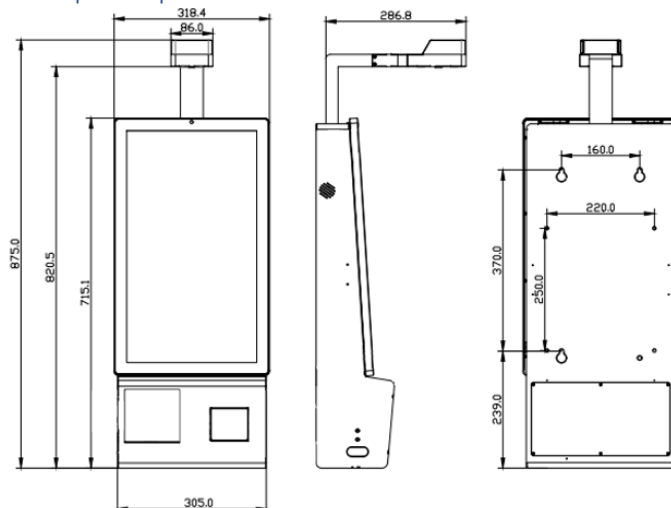
Промышленная аппаратная архитектура и профессиональный сканирующий модуль обеспечивают быстрый отклик системы и точное считывание товаров, поддерживая высокую пропускную способность кассовой зоны. Открытая архитектура и поддержка внешних компонентов позволяют адаптировать КСО под требования конкретной сети, используемое ПО и выбранную модель кассовой инфраструктуры.

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с возможностями касс самообслуживания CheckWay Optima.

Технические характеристики

Процессор:	Intel Celeron J6412 2.0 ГГц
Оперативная память:	8Гб, DDR4, SO-DIMM, 3200МГц
Накопитель:	128Гб, твердотельный (SSD), M.2 NVME
Диагональ экрана:	21.5"
Разрешение экрана:	1920x1080 точек
Яркость:	250 кд/м ²
Тип сенсора:	ёмкостный, 10 касаний
Антифрод-камера:	1920x1080, 30 кадров/с
Камера Vision:	1920x1080, 30 кадров/с
Сеть:	LAN 10/100/1000 Мбит/сек
Сканер штрих-кода:	встраиваемый, CheckWay BIS 3025
Встроенный динамик:	3 Вт, 4 Ом
Материал корпуса:	сталь, 2 мм
Параметры электропитания:	переменное напряжение, 220В, 50Гц
Энергопотребление:	не более 180Вт
Рабочая температура:	от плюс 10°C до плюс 45°C
Варианты установки:	на столешницу, на стену, на стойку

Габаритные размеры



Требования безопасности

Ввод КСО в эксплуатацию и проведение пуско-наладочных работ осуществляется специалистами сервисного центра, подключение КСО к сети электропитания, а также подключение к КСО периферийного оборудования иными специалистами запрещено.

Персонал, осуществляющий эксплуатацию касс самообслуживания, должен обладать базовыми знаниями об опасности электрического тока, мерах безопасности при работе с электрооборудованием и правилах оказания первой помощи при электротравмах.

Место установки должно быть оборудовано розеткой с заземляющим контактом, подключённой к сети 220 В в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ) и категорией помещения по степени опасности; заземляющий контакт присоединяется к заземляющему устройству проводом сечением не менее 1,5 мм².

Запрещается работа при открытом корпусе КСО.

Рекомендуется подключать КСО через устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным дифференциальным током срабатывания не более 30 мА и номинальным током нагрузки 16 А.

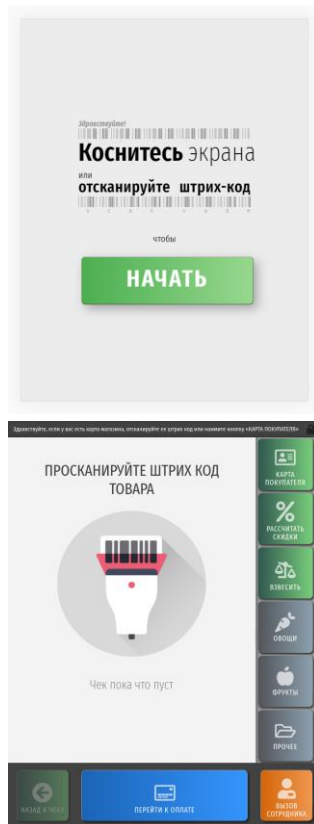
Работа с КСО

В КСО установлено программное обеспечение «Киоск УКМ 5». Пользовательские интерфейсы киоска интуитивны, просты и специально адаптированы для покупателя. Однако, доступ к выполнению некоторых операций (например, подтверждение возраста покупателя для продажи алкогольной продукции) имеет только ассистент, то есть сотрудник магазина.

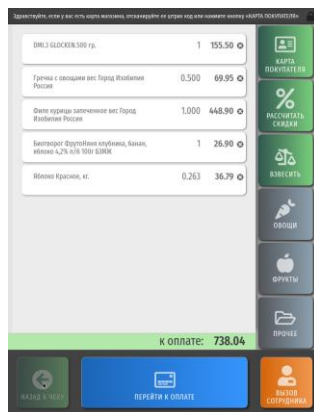
В рабочем состоянии киоск находится в режиме ожидания; на светосигнальной колонне при этом горит зеленый индикатор.

После сканирования штрихкода товара или прикосновения к экрану, происходит автоматический переход в интерфейс экрана продажи штучного и весового товара.

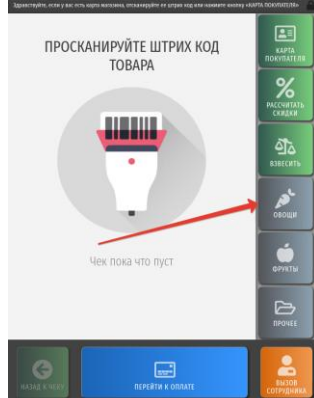
Кнопка «Взвесить» предназначена для работы с системой автоматического видеораспознавания весового товара СуперМаг Vision и будет недоступна, если данный функционал не используется.



Добавить товар в чек можно, считав его штрихкод с помощью сканера:



Товар также можно выбрать вручную из каталога, нажав на соответствующий пик-лист:



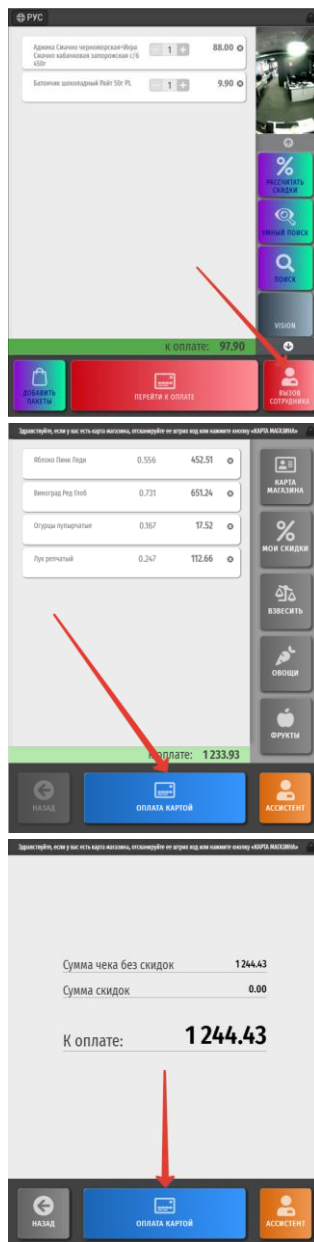
Для добавления товара в чек достаточно просто прикоснуться к его изображению в пик-листе:



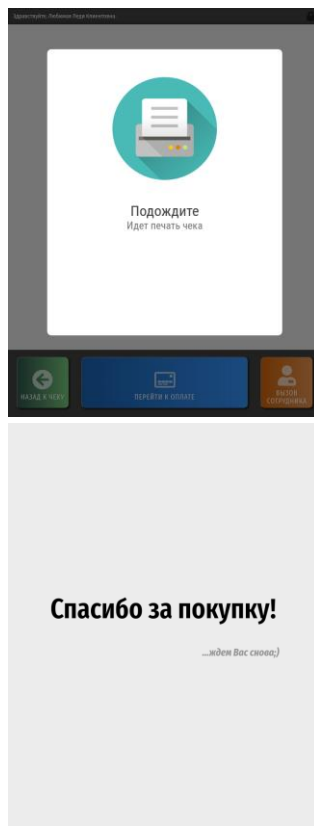
При желании добавить в чек товар, отсутствующий в открытой выкладке торгового зала, покупатель должен обратиться за помощью к ассистенту, вызвав его при помощи соответствующей кнопки:

Добавив все необходимые товары в чек, можно переходить к оплате. Оплата через киоск доступна только в безналичной форме и осуществляется по кнопке «Оплата картой» :

Клиент увидит итоговую сумму чека, сумму скидок, а также сумму, подлежащую оплате. Ознакомившись с данной информацией, нужно выбрать одно из доступных средств оплаты (например, «Оплата картой»):



Если оплата через терминал прошла успешно, ККТ киоска распечатывает чек покупки:



После этого на экране киоска появляется сообщение:

Расширенные возможности КСО, а также нештатные ситуации подробно описаны в «Руководстве кассира УКМ 5» и «Руководстве администратора УКМ 5», размещённых на сайте компании «Ритейл софт».

Перечень возможных неисправностей

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
КСО не включается	Сетевой кабель не подключен к сети электропитания	Подключить кабель к сети электропитания
	Отключен или поврежден кабель электропитания	Обратиться в АСЦ
	Поврежден разъем материнской платы для подключения блока питания	
	Повреждена материнская плата	
	Поврежден блок питания или исчерпан его ресурс	
Нет изображения на дисплее	Кабель дисплея не подключен либо поврежден	Обратиться в АСЦ
	Плата-инвертор не подключена либо повреждена	
	Поврежден дисплей	
Сенсорная панель (экран) не реагирует на нажатия	Поврежден или не подключен шлейф сенсорной панели	Обратиться в АСЦ
	Плата управления сенсорной панели не подключена либо повреждена	
	Повреждена сенсорная панель	

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Не функционируют подключенные устройства	Поврежден разъем материнской платы для кабеля интерфейсной платы	Обратиться в АСЦ
Встроенный сканер не сканирует штрих-коды товаров	Встроенный сканер штрих-кодов не подключен к разъему материнской платы	Обратиться в АСЦ
	Кабель сканера штрих-кодов поврежден	
	Поврежден разъем сканера для подключения к материнской плате	
	Поврежден сканер штрих-кодов	
	Сканер не запрограммирован и не читается штрихкод данного типа	Убедиться, что сканер запрограммирован таким образом, чтобы он мог считывать тип сканируемого штрихкода
	Штрихкод был декодирован, но данные не переданы ПО КСО	Обратиться в АСЦ
	Тип штрихкода не поддерживается или не запрограммирован	Попробуйте отсканировать другой штрихкод с тем же типом штрихкода
	Штрихкод поврежден	Переместить штрихкод в область считывания штрихкодов

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Подключенная ККТ не печатает кассовые чеки	ККТ выключена или не подключена к КСО	Обратиться в АСЦ
	ККТ не настроена для работы с КСО	
	ККТ не настроена на печать кассовых чеков	
	Закончилась бумага	Установить новый рулон бумаги
ККТ не функционирует корректно	ККТ не настроена	Обратиться в АСЦ
Подключенный банковский терминал не функционирует	Банковский терминал не подключен к КСО	Обратиться в АСЦ
	В КСО не настроена работа с банковским терминалом данной модели	
	Информация об оплате безналичным способом не передается КСО	
Подключенные весы не функционируют	Весы не подключены к КСО	Обратиться в АСЦ
	Информация о весе товара не передается КСО	
Подключенный внешний сканер штрих-кодов не сканирует штрихкод	Вероятные причины неработоспособности аналогичны причинам неработоспособности встроенного сканера штрихкодов	См. описание для встроенного сканера штрих-кодов



Руководство по эксплуатации

Версия 1.0 от 04.08.2026

ГК "Сервис Плюс"

Москва, Котляковская ул., 5

+7 (495) 780-55-56

contact@servplus.ru